

ДОГОВОР за организирано или индивидуално пътуване

Договор За организирано или индивидуално пътуване с обща цена, съгласно Закона за Туризма № /г.	„Ан Мар Травел” ООД гр.Ямбол, ЕИК №128618644 Удостоверение ТА и ТО № РКК-01-05994 тел./факс: 046/66 18 43 e-mail: anmartravel@abv.bg web: www.anmartravel.bg
--	--

Днес20.....г. в гр..... между „Ан Мар Травел”ООД, ЕИК №128618644 седалище и адрес на управление: гр.Ямбол, ж.к. “Васил Левски”13-Г-29, офис: гр.Ямбол, ул. „Батак”3 /Централна Автогара Ямбол/, e-mail:anmartravel@abv.bg, web:www.anmartravel.bg, Удостоверение Туроператорска и Турагентска Дейност № РКК-01-05994, представляван от **Петя Динкова Едрева**, наричан за краткост **ТУРОПЕРАТОР** от една страна, и от друга страна:

№	Трите имена по лична карта	ЕГН	№ л.к./паспорт	Адрес	Телефон
1					
2					
3					
4					

Наричани по-долу **ПОТРЕБИТЕЛИ**, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** срещу заплащане организирано туристическо пътуване по дестинацията....., при условията на този договор.

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Транспорт: Фирма „Дичоня”ЕООД, седалище и адрес на управление: гр.Ямбол, ул. ”Цар Шишман” 11-А, Лиценз №0352.

Дата на Отпътуване / Връщане	Час на Тръгване / Връщане	Място в транспортното средство	Начален / краен пункт	Дата/Час на пристигане	Дни престой	Брой нощувки

2. Хотелско настаняване/ Вид и брой на стаите:

№	Хотел	Местоположение	Вид стаи/брой	Нощувки/бр./

3. Заведение за хранене и развлечения – брой и вид на хранения-брой и вид на хранениятаМузеи, вкл. в пакета.....

4. Допълнителни услуги:

Трансфери	Екскурзии	Застраховки	Специални изисквания
не	Срещу допълнително заплащане	ЗД”Булстрад”АД 4 000€ на човек	

5. Обща цена в лв. по Договора:

Двойна стая	Единична стая	Тройна стая	Фамилна стая	Детски намаления

6. Извършени плащания

Дата	Сума /лв./	Номер на фактура/касов бон	Краен срок на плащане

7. Срок и начин на плащане на общата цена:

- 7.1.** Капаро в размер на не по-малко от 30% на човек. Резервация се прави само след заплащане на капарото.
- 7.2.** Остатъкът в размер на 70% /или съответния неизплатен процент в зависимост от плащането по т.7.1., се заплаща минимум 14 /четиринадесет/ дни преди датата на отпътуване.
- 7.3.** В случай, че сумата по т.7.2. не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и капарото остава в полза на **ТУРОПЕРАТОРА**.
- 7.4.** Резервацията за хотелско настаняване по програмите за почивки се счита за валидна само, ако е потвърдена от **ТУРОПЕРАТОРА** в рамките на 4 работни дни. Ако не бъде потвърден първоначално избрания хотел, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да предложи на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** други възможности за настаняване. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не приеме други възможности, той има право да му бъде възстановено заплатеното капаро.
- 8.** Минимален брой участници за осъществяване на пътуването е **35 души**. Крайният срок за уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя, е **7 дни** преди началната дата на пътуването. В този случай, внесеното капаро от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се възстановява в пълния му размер.
- 9. Други плащания, невключени в цената:** допълнителни екскурзии, по време на престоя.
- 10.** Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:
 - 10.1.** При промяна в стойността на транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът на преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.
 - 10.2.** При промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора като летищни, пристанищни такси и други.
 - 10.3.** При промяна в обменния валутен курс, относим към договора, с повече от 5% в периода между сключването му и датата на отпътуването (т.10.3. касае само случаи, в които **ТУРОПЕРАТОРЪТ** плаща на чуждестранния съконтрагент в €, \$).

11. АНУЛАЦИИ И НЕУСТОЙКИ:

11.1. Условия за ранни записвания:

- 11.1.1.** Ранните записвания са валидни при резервация и плащане 100%, направени до обявените промоционални дати!
- 11.1.2.** Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервацията за ранно записване се заплаща по съответната дата на стандартни цени!
- 11.1.3.** Стандартните цени ще бъдат публикувани след изтичане на посочения срок за всеки хотел индивидуално (10-40% върху обявените ранни записвания).
- 11.1.4.** Всеки турист, който е резервирал и платил пакет за ранно записване, в случай на отказа от пътуването и невъзможност да смени датата и да заплати по основните тарифи, губи на 100% внесената сума!

11.2. Условия за изменения и анулиране на туристическо пътуване на стандартни цени.

- 11.2.1.** Крайният срок, в който потребителят може да се откаже от договора (анулация) без да дължи неустойка, е 30 дни преди датата на пътуването!
- 11.3.** Анулация от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** след срока по т.11.2., той дължи на **ТУРОПЕРАТОРА** в размер на:

11.3.1. Ако направената анулация е от 29 до 16 дни преди дата на отпътуване, неустойката е в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

11.3.2. Ако направената анулация е от 15 до 10 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 70% /или съответния процент в зависимост от т.11.3.1., съобразно условията на конкретната програма / от цената на пътуването.

11.3.3. Ако направената анулация е 10 или по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

11.3.4. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, той губи платените от **ТУРОПЕРАТОРА** суми в съответствие със сроковете на анулация и размерите по т.11.3.1., 11.3.2. и 11.3.3., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

11.4. При отказа на граничните служби да допуснат влизане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на територията на съответната държава, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

11.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ със съгласието на **ТУРОПЕРАТОРА** може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми **ТУРОПЕРАТОРА** в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

11.5.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред **ТУРОПЕРАТОРА** за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

12. Когато направи значителна промяна в някои от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за правата му по чл.89 от Закона за туризма.

13. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

14. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на промени часа на тръгване, при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

15. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на промяна местата за настаняване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобно обективни причини.

16. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след завършване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, **ХОТЕЛА** и **ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР**, посрещнал **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, при спазване на изброените по-долу условия:

16.1. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела.

Оплаквания, незаявиени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, **ХОТЕЛЪТ** и **ТУРОПЕРАТОРЪТ** имат право да не разглеждат.

16.2. Всякакви услуги, извън пакетите, закупени от **ТУРОПЕРАТОРА** и платени в Р.България, които са закупени и платени на място от туристите, следва да се представят към посрещания туроператор или към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

17. Застрахователят, с който **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е сключил задължителна застрахователна полица „Отговорност на Туроператора“ по чл.97 ал.1 от Закона за туризма, е ЗАД „Алианс България“

18. Информация за сключената задължителна задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

19. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещаната фирма – съконтрагент на **ТУРОПЕРАТОРА** и тя възстанови на **ТУРОПЕРАТОРА** заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реално постъпване на сумите по сметките на **ТУРОПЕРАТОРА**, той се задължава да ги възстанови на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

III. УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ПЪТУВАНЕ:

1. При настаняването в стандартни тройни стаи вид DBL+Extra Bed, стаята е стандартна двойна, а третото легло е допълнително, тип разтегателно или софа бед за което се заплаща по-малко.

2. При настаняване в стандартна стая за 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL+1 chd; DBL+2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни или софа бед.

3. Стаи с изглед към морето, се гарантират само след предварително направена резервация за такава и е възможно само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.

4. Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите е до 12:00 ч. в деня на отпътуване.

5. В деня на пристигане преди 14:00 ч. и в деня на напускане след 12:00 ч. всички услуги в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.

6. Точният час на отпътуване за България, се съобщава в автобуса по време на пътуването.

7. Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.

8. Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.

9. Туроператорът може да указва съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носи отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.

IV. ПОВЕДЕНИЕ НА ТУРИСТИТЕ ПО ВРЕМЕ НА ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ:

1. Преди пътуването: **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да анулира без предупреждение пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според общите условия по време на едно туристическо пътуване, описани в Закона за Туризма въпросното лице причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозни неудобства на други клиенти, служители или партньори на агенцията. В този случай **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не дължи обяснение или неустойка за анулацията. На потребителя се връща заплатената до момента сума.

2. По време на пътуването: туристите следва да уважават местните обичаи, начин на живот и правила на поведение на съответната държава, в която пребивават. Може да ви глобят за извършен отпадък на улицата, пушене или пресичане на необозначено място.

3. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да откаже извършването на услуги по време на пътуването включително и пълна анулация на услуги до края на пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според представител на туристическата агенция или друго оторизирано лице като държавен служител – полицаи, митнически или гранични служители то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозни неудобства на други клиенти, служители или партньори на агенцията. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не дължи обяснение или неустойка за анулацията в случаи, че проявата причинила анулацията е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи.

4. По време на движение на автобуса, всеки турист е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване туристът претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

5. Емиграция – някои клиенти използват туристическите програми, като начин на емиграция. При наличие на подобни случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** незабавно предава информация за тези лица на полицейските и гранични служби на съответната страна, в българското посолство и администрацията в България. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за последствията на тези клиенти и не възстановява средства за услуги, които не са консумирани.

6. При заминаване по туристическа програма в града или мястото, където следва да се ношува не се изчакват закъснели туристи и на тях не се възстановяват неконсумираните услуги.

7. При отпътуване за друг град или място **ТУРОПЕРАТОРЪТ не изчаква закъснелите ПОТРЕБИТЕЛИ** след обявения час за тръгване на групата. Същите я настигат или се прибират в Република България за своя сметка. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за последствията за тези клиенти и не възстановява средствата за услуги, които не са консумирани.

8. При пътуване с автобус туристът има право да носи със себе си багаж до два броя стандартни пътни чанти. Пренасянето на обемисти предмети се допуска само с предварителното съгласие на **ТУРОПЕРАТОРА** и след заплащане на допълнителна такса.

V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

1. Настоящия договор може да бъде отменян, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

2. За неуредени в договора въпроси се прилага разпоредбите на Закона за туризма, Търговски закон за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р.България.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

За **ТУРОПЕРАТОРА**:.....

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ** :