

# ДОГОВОР № .....

## за организирани еднокдневни екскурзии

Днес .....20.....г. в гр..... между „Ан Мар Травел“ООД, ЕИК №128618644 седалище и адрес на управление: гр.Ямбол, ж.к.“Васил Левски”13-Г-29, офис: гр.Ямбол, ул „Батак”3 /Централна Автогара Ямбол/, e-mail:[anmartravel@abv.bg](mailto:anmartravel@abv.bg), web:[www.anmartravel.bg](http://www.anmartravel.bg), Удостоверение Туроператорска и Турагентска Дейност № РКК-01-05994, представляван от **Петя Динкова Едрева**, наричан за краткост **ТУРОПЕРАТОР** от една страна, и от друга страна:

№	Трите имена по лична карта	ЕГН	№ л.карта / паспорт	Дата на валидност	Адрес	Телефон
1						
2						
3						
4						

Име на фирма ..... ЕИК ..... МОЛ ..... наричани по-долу

**ПОТРЕБИТЕЛИ**, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

### ИПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** срещу заплащане организирано туристическо пътуване по дестинацията ..... при условията на този договор.

### II. ОБЩИ УСЛОВИЯ:

1.Транспорт: Фирма-превозвач: „**ДИЧОНИ**” ЕООД, седалище и адрес на управление: гр.Ямбол, ул. „Цар Шишман” 11А, № на лиценз 0352.

Дата на отпътуване/ връщане	Час на тръгване/връщане	Място в превозното средство	Начален / краен пункт	Дата / време на пристигане	Дни престой

2. **Обща цена на всички услуги, включени в договора:**.....

3.Срок и начин на плащане на общата сума

3.1. Цялото плащане при записване на туристи за еднокдневно пътуване. Резервация се прави само след заплащане на стойността на екскурзията.

4.Договорената обща цена на туристическо пътуване може да се променя в следните случаи: при промяна стойността на транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената; при промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, както гранични и магистрални такси.

### 5. Анулации и неустойки:

5.1. Крайният срок, в който потребителят може да се откаже от договора, без да дължи неустойка, е 21 дена преди датата на пътуването.

5.2. При анулация от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** след срока по т.5.1., той дължи на туроператора неустойка в размер:

5.2.1. Ако направената анулация в от 21 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

5.2.2.Ако направената анулация е от 13 до 8 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 70% от цената на пътуването

5.2.3.Ако направената анулация е 7 и по-малко дни преди отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

5.2.4. При анулация на пътуването поради болест или други причини, свързани с **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, той губи платените на **ТУРОПЕРАТОРА** суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т.5.2.1., 5.2.2. и 5.2.3., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

5.3. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на територията на държавата, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

5.4. Неявяването на туриста на мястото на тръгване се счита за отказ на пътуване. В този случай в сила влиза посочената неустойка от т.5.2.3.

5.5. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** със съгласието на **ТУРОПЕРАТОРА** може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми **ТУРОПЕРАТОРА** в срок не по-късно от 10(десет) дни преди датата на отпътуване.

5.5.1.**ПОТРЕБИТЕЛЯТ**, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред **ТУРОПЕРАТОРА** за заплащане на общата цена по договора и разходите, свързани с прехвърлянето

6. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: **30 (тридесет) души.**

7. Крайният срок за уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя, е 3(три) дни преди датата на отпътуване. В този случай внесеното капаро от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се връща в пълния му размер.

8. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за правата му по чл.89 от Закона за туризма.

9. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

10. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на друга обективни причини, което налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

11. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя местата за настаняване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини, независещи от него.

12. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат **до 7 дни** след завършване на пътуването.

13. Застрахователят, с който **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е сключил задължителна полица „Отговорност на Туроператора” по чл.97,ал.1 от Закона за туризма е ЗАД”Алианс България”

14. Информация за сключената задължителна застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста” за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

15. В случай на фосмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещачата фирма – съконтрагент на **ТУРОПЕРАТОРА** и тя възстанови на **ТУРОПЕРАТОРА** заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реално постъпване на сумите по сметките на **ТУРОПЕРАТОРА**, той се задължава да ги възстанови на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

### III. ПОВЕДЕНИЕ НА ТУРИСТИТЕ ПО ВРЕМЕ НА ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНИЕ:

1.**Преди пътуването:** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да анулира без предупреждение пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според общите условия по време на едно туристическо пътуване, описани в Закона за Туризма въпросното лице причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозни неудобства на други клиенти, служители или партньори на агенцията. В този случай **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не дължи обяснение или неустойка за анулацията. На потребителя се връща заплатената до момента сума.

2.**По време на пътуването:** туристите следва да уважават местните обичаи, начин на живот и правила на поведение на съответната държава, в която пребивават. Може да ви глобят за изхвърлен отпадък на улицата, пушене или пресичане на необозначено място.

3.**ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да откаже извършването на услуги по време на пътуването включително и пълна анулация на услуги до края на пътуването на всяко лице, чието поведение е такова, че според представител на туристическата агенция или друго оторизирано лице като държавен служител – полицаи, митнически или граничен служител то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозни неудобства на други клиенти, служители или партньори на агенцията. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не дължи обяснение или неустойка за анулацията в случаи, че проявата причинила анулацията е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи.

4.По време на движение на автобуса, всеки турист е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване туристът претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

5.Емиграция – някои клиенти използват туристическите програми, като начин на емиграция. При наличие на подобни случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** незабавно предава информация за тези лица на полицейските и гранични служби на съответната страна, в българското посолство и администрацията в България. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за последствията на тези клиенти и не възстановява средства за услуги, които не са консумирани.

6.При заминаване по туристическа програма в града или мястото, където следва да се ношува не се изчакват закъснели туристи и на тях не се възстановяват неконсумираните услуги.

7.При отпътуване за друг град или място **закъснели туристи не се изчакват**. Закъснелите догонват групата или се прибират в България за своя сметка. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за последствията за тези клиенти и не възстановява средства за услугите които не са консумирали.

8.При пътуване с автобус туристът има право да носи със себе си багаж до два броя стандартни пътни чанти. Пренасянето на обемисти предмети се допуска само с предварителното съгласие на **ТУРОПЕРАТОРА** и след заплащане на допълнителна такса.

### IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

1.Настоящият договор може да бъде отменен, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на ЗТ.

2.За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р.България.

Този договор се изготви в три еднообразни екземпляра по един за всяка страна и се подписа на всяка страница, както следва:

За **ТУРОПЕРАТОРА**: .....

за **ПОТРЕБИТЕЛЯ**: .....