

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ОРГАНИЗИРАНИ ЕДНОДНЕВНИ ЕКСКУРСИИ НА „АН МАР ТРАВЕЛ“ООД

I. УСЛОВИЯ И ДОКУМЕНТИ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В ПЪТУВАНЕ:

1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Македония - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
2. За туристи над 18 год., по програми, които включват всички страни членки на ЕС или Македония - лична карта;
3. За деца под 18 години:
- 3.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
- 3.2. При условие че пътуват сами или с един от родителите, се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина. На декларацията трябва да бъде отбелязан телефон на нотариуса.
- 3.3. Копие от нотариалната декларация се предоставя в офиса на туроператора или турагента не по-късно от 5 работни дни преди пътуването.
- 3.4. Оригиналната декларация, две копия от нея и акта за раждане на детето се носят по време на пътуването в чужбина.
- 3.5. Европейска здравна карта.
- 3.6. Виза- Необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена във всяка програма; потребителят следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства.

При пътуване в чужбина потребителят следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията на държавата, през която преминава, относно режима на пропускане, както и да се снабди с изискуемите документи. При неизпълнение на тези изисквания, както и при липса някои от посочените по-горе документи, туроператорът не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

II. ЗАПИСВАНЕ, СРОК И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

4. Цените за всяка туристическа програма включват услуги, подробно описани за всяка програма поотделно.
5. В цените за програмите е включен ДДС /Данък добавена стойност/
6. Цените по всички сключени договори са гарантирани от туроператора и не подлежат на промяна.
7. Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. Банковата сметка на туроператора се намира в „Обединена българска банка“ АД, IBAN: BG50UBBS80021032840420, BIC: UBBSBGSF
8. В случай на плащане по банков или електронен път, потребителят се задължава да посочи банкова сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на Република България е за сметка на туроператора, а извън България за сметка на потребителя.
9. Общата цена за пътуването се заплаща при записване за участие в пътуването.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

10. Туроператорът поема задължението да подготви, обезпечи и осъществи туристическото пътуване, като потребителят от своя страна е длъжен да окаже пълно съдействие, като предостави необходимите документи за осъществяване на пътуването.
11. Туроператорът при желание от страна на клиента може да приложи към настоящият договор сертификат от лицензирана застрахователна компания, с която туроператорът е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора.
12. Туроператорът не гарантира получаването на виза в страните с визов режим. Потребителят отговаря за редовността, валидността и точното оформление на своя задграничен паспорт. потребителите, които са с паспорти различни от българските, са длъжни да се уведомят, какъв е визовия режим в държавата, която искат да посетят през България.
13. Туроператорът, в това число и екскурзоводът на съответната група, при необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата си запазват правото да правят размествания по програмата по часове, без да се променя съществено съдържанието и.
14. Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на: Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат; Непреодолима сила (форсмажор) или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна на работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. При тези случаи туроператорът си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и да действа според конкретно възникналата ситуация, без туроператорът да дължи неустойки за това. Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на потребителя, когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата. Туроператорът не носи отговорност и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на потребителя му е отказано изпълнението на услуги или се е наложило да бъде отстранен изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други туристи. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещащата фирма – съконтрагент на туроператора и тя възстанови на туроператора заплатените суми за съответното туристически пътуване, след реално постъпване на сумите по сметките на туроператора, той се задължава да ги възстанови на потребителя.
15. Туроператорът не носи отговорност пред потребителя за съхраняване на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително и оставени в автобуса. В подобни случаи екскурзоводът, водачът, туроператорът и турагентът съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Разходите и неудобствата по издаването на нови документи са изцяло за сметка на потребителя.
16. Всеки потребител, пътуващ с деца под 18 години, чиито родители или единият от тях не ги придружава е длъжен да притежава нотариално заверена декларация от отсъстващия/те/ родител/и/ за разрешение детето да пътува в чужбина. В случай че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация, Потребителят не е допуснат да премине границите на България туроператорът не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойка на потребителя за непроведеното пътуване.
17. Потребителят е длъжен да спазва законовия ред и моралните норми на страната, в която пътува, както и указанията на екскурзовода и на служителите на превозвача.
18. При инциденти и нанесени щети на обекти, превозни средства и на трети лица от страна на потребителя, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.
19. Туроператорът извършва медицинско застраховане на потребителя, заминаващ извън пределите на Р. България, което е включено в цената на туристическия пакет и е валидно за периода посочен в договора. Потребителят може да се информира подробно за вида на застраховката от предоставената му застрахователна полица. Туроператорът пряко или чрез туристически агент е длъжен да предостави на потребителя оригинал на застрахователната полица по застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ преди началото на пътуването.
20. Потребителят е длъжен да се запознае с общите условия на застрахователя по сключената застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ и да изпълнява договора за застраховката. Туроператорът указва съдействие на потребителя в случай на нужда от медицинска помощ, но не носи отговорност за неизпълнение на условията на застрахователния договор от страна на потребителя.
21. Потребителят, който възнамерява да извърши пътуване в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.
22. В случаите, когато договорът е сключен чрез турагент, за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и рекламации потребителя се отнася първо към турагента и само при невъзможност за разрешаването им, към туроператора.
23. Потребителят е длъжен да спазва установената програма на пътуване и да се явява на посочените час и място за отпътуване, както и да напусне държавите, включени в екскурзията заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай всички произтичащи последици са за негова сметка и туроператорът не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България
24. Потребителят е длъжен да заплаща ползваните от него допълнителни услуги, невлизайки в цената на туристическото пътуване. Цените и условията за ползване на допълнителните услуги в заведенията и търговските обектите, невключени в общата цена на пътуването, не се определят от туроператора, нито пък подлежат на контрол и регулация от негова страна.
25. Личният багаж на потребителя в автобуса може да се състои от един куфар и една ръчна чанта. Допълнителен багаж се превозва само при капацитетни възможности на автобуса срещу заплащане на допълнителна такса. Не се допуска превоз на багаж, който не принадлежи на потребител, пътуващ в автобуса. Не се допуска превоз на животни компаньони.
26. Местата в автобусите се определят по реда на записване, като с предимство се ползват майки с деца и възрастни хора. Всички деца ползват седалка в автобуса.
27. По време на движение на автобуса, всеки потребител е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване потребителят претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.
28. Договори, подписани и сключени между туроператора и лица представляващи пътуващите важат със същата сила и права.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ПЪТУВАНЕ.

29. Туроператорът може да променя общата цена на туристическото пътуване в случаите когато:

- има увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото. В този случай цената на пътуването се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената;
- има промяна в размера на такси, свързани с услуги от договора като летищни, пристанищни, фериботни, гранични, винетни, пътни такси и други;
- има промяна на валутните курсове, отнасящи се към договора в периода между сключването му и датата на отпътуване.

Цената на пътуването не може да се увеличава 20 дни преди началната дата на пътуването.

30. В случай че се налага общата цена на пътуването да бъде увеличена с повече от 5% туроператорът- пряко или чрез туристическия агент, уведомява потребителя за промяната в двудневен срок, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването. Потребителят се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок от 3 дни след получаване на уведомлението от туроператора, но не по-късно от седем дни преди датата на отпътуване.

Потребителят декларира, че задължително посочените от него за контакт телефони са действителни и туроператорът ще може бързо и неотменно да предаде уведомлението.

Замяна на превозното средство или заведението за хранене и развлечение с други от същата или по-висока категория или класа, не се счита за значителна промяна в договора.

31. В случаите по предходната разпоредба потребителят може да приеме промените или да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение. Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора.

32. В случай че потребителят не приеме промените, туроператорът му предлага друго пътуване на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата. Ако потребителят не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като туроператорът му възстановява платените от него суми по Договора в 7-дневен срок от датата на получаването на уведомлението за настъпилата промяна.

33. При липса на минимален брой участници (ако е указан такъв в договора) на потребителя се предлага друго пътуване на същата цена в срок от три дни преди датата на отпътуване. Ако потребителят не приеме предложението, той може да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като туроператорът му възстановява платените от него суми по Договора в 7-дневен срок. Със същия период на уведомяване туроператорът има право да отмени изцяло пътуването, като възстанови цялата сума на потребителя без да дължи неустойки и/или обезщетения.

34. Потребителят със съгласието на туроператора може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми туроператора в срок не по-късно от десет дни преди датата на отпътуване. Промяна в имената на туристите и датите на пътуването се прави само срещу доплащане до редовна цена.

Потребителят, който прехвърля своите права и задължения и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред туроператора за заплащане на общата цена по договора и разходите свързани с прехвърлянето.

35. Туроператорът си запазва правото да сменя превозвача с друг превозвач при причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това потребителя преди датата на отпътуване.

36. Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно потребителя.

37. Туроператорът има право да отмени пътуването преди неговото започване поради обстоятелства, представляващи непреодолима сила. В този случай туроператорът следва да възстанови внесената сума от потребителя в нейния пълен размер без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, глоби за отмяна на резервации и/или други суми.

VI. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ.

38. Когато отговорността на контрагентите на туроператора за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

39. Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора.

40. Краен срок, в който потребителят може да се откаже от договора (анулация)- потребителят има право писмено да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка, като уведоми писмено туроператора за отказа си в тридневен срок, считано от датата на сключване на договора, но не по-късно от седем дни преди датата на отпътуването.

41. При отказ на потребителя от пътуването по причини, които не са свързани с неизпълнение задълженията на туроператора, потребителят дължи на туроператора неустойки в размер на 100% от общата цена на пътуването, ако анулацията е направена след срока по предходната разпоредба или неявяване за отпътуване.

42. При отказ от пътуване на потребителя не се възстановяват суми за застраховки, такси за обработка на резервация, самолетни билети, глоби за върнати билети, глоби за отмяна на резервации и/или други суми, начислени от доставчици за отмяна или непредприемане на пътуването по техните тарифни условия.

43. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с потребителя, той губи платените на туроператора суми в съответствие със сроковете на анулация и в уговорените размери респективно дължи заплащане на тези суми в случай, че не ги е платил;

44. При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на потребителя от или в съответната държава, туроператорът не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическото пътуване.

VII. РЕКЛАМАЦИИ.

45. В случаи на неточно изпълнение на договора, установено по време на пътуването или престоя, потребителят е длъжен незабавно да уведоми и запознае с проблема екскурзовода и водача. Рекламациите се правят в писмена или устна форма и се приемат до 14 дни след приключване на пътуването.

46. Рекламацията на услуги е валидна единствено в случай че към нея е приложен протокол, съставен и подписан от потребителя, от една страна, и от друга страна- лицето, предоставило съответната услуга.

47. В случай на неизпълнение от страна на туроператора на услугите по настоящия договор, той се задължава да компенсира по реда на настоящите условия Потребителя за причинените му доказани вреди. Максималната граница на отговорност на Туроператора в тези случаи е до 30лв. от стойността на заплатените услуги (цената на пътуването). Извън тези случаи отговорността на Туроператора за вреди от пълно неизпълнение или забавено, частично или лошо изпълнение по договора за организирано туристическо пътуване се реализира съгласно гражданското законодателство.

48. В случай на отговорност на туроператора за вреди, причинени от действията негов контрагент, потребителят е длъжен да съдейства на туроператора за предявяване на претенциите му към контрагента.

49. В случай на отговорност на туроператора за вреди, причинени от действията негов контрагент, получените от потребителя компенсации от контрагента се приспадат от дължимото от туроператора на това основание. Това правило се прилага и при отговорност за връщане на заплатени суми, когато потребителят вече е получил такива от контрагент на туроператора като компенсация за неизпълнената услуга, за която се дължи връщане на платени суми

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ.

50. Договорът за пътуване може да бъде изменен, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризма.

51. За неуредени клаузи по договора и общите условия към него се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо българско законодателство.

Декларация - потребителят предоставя доброволно всички лични данни необходими за организиране на пътуването, а туроператорът се задължава да ги използва само за целта на пътуването.

Екземпляр от настоящите Общи условия на договорите за организирани едnodневни екскурзии на „Ан Мар Травел“ООД е предаден на потребителя преди сключване на договора.



ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ: