

I. УСЛОВИЯ И ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАПИСВАНЕ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ:

1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Македония - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
2. За туристи над 18 год., по програми, които включват всички страни членки на ЕС или Македония - лична карта;
3. За деца под 18 години:
 - 3.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.
 - 3.2. При условие че пътуват сами или с един от родителите, се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина. На декларацията трябва да бъде отбелязан телефон на нотариуса.
 - 3.3. Копие от нотариалната декларация се предоставя в офиса на туроператора или турагента не по-късно от 5 работни дни преди пътуването.
 - 3.4. Оригиналната декларация, две копия от нея и акта за раждане на детето се носят по време на пътуването в чужбина.
 - 3.5. Европейска здравна карта.
 - 3.6. Виза- Необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена във всяка програма; потребителят следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства.
 - 3.7. Формуляр за лични данни с посочен телефонен номер с роуминг за връзка по време на пътуването.

При пътуване в чужбина потребителят следва самостоятелно да провери и да изпълни изискванията на държавата, през която преминава, относно режима на пропускане, както и да се снабди с изискуемите документи. При неизпълнение на тези изисквания, както и при липса на някои от посочените по-горе документи, туроператорът не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

II. СРОК И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

4. Цената за туристическия пакет включва цените на туристическите услуги по туристическия пакет и допълнителните туристически услуги, подробно описани за всяка програма поотделно.
5. цената за туристическия пакет е включен ДДС /Данък добавена стойност /
6. Цените по всички сключени договори са гарантирани от ТУРОПЕРАТОРА и не подлежат на промяна освен в случаите, посочени в договора за туристически пакет и в общите условия към него.
7. Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. Банковата сметка на туроператора се намира в „Обединена българска банка“ АД, IBAN: BG50UBBS80021032840420, BIC: UBBSBGSF
8. В случай на плащане по банков или електронен път, потребителят се задължава да посочи банкова сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата е за сметка на потребителя.
9. Резервацията се прави само след внасяне на депозит в размер на 30% на човек от общата стойност на туристическия пакет. Резервацията се счита за валидна, след като е потвърдена от туроператора до 48 часа. В случай че не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, туроператорът може да предложи на потребителя други възможности за настаняване. В случай че потребителят не приеме другите възможности, туроператорът му възстановява заплатения до този момент депозит без извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, глоби за отмяна на резервации и/или други суми.
10. Остатъкът от цената на пакета в размер на 70% се заплаща не по-късно от 14 /четиринадесет/ дни преди датата, на която започва изпълнението на туристическия пакет, ако не е уговорено друго.
11. В случай че сумата не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и депозитът остава в полза на туроператора.
12. При наличие на специални условия за начините и сроковете за заплащане във връзка с ранните записвания, други промоционални условия, или специфичните изисквания на местата за настаняване или на превозвачите, или специфични нужди на определени категории лица, тези условия се уговарят изрично от страните по договора за туристически пакет и се вписват в договора. При необходимост туроператорът предоставя на потребителя информация за тези условия преди сключването на договора. За всички останали случаи се прилагат настоящите общи условия.

13. УСЛОВИЯ ЗА РАНИ ЗАПИСВАНИЯ!

- Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!
- Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!
- Всеки турист, който резервирал и заплатил пакет за ранно записване в случай отказ от туристическия пакет и невъзможност да смени датата и заплати по тарифи на съответния хотел губи на 100% внесената сума и съгласно условията на съответния хотел!

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.

14. ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да подготви, обезпечи, да предостави и да изпълни туристическите услуги по туристическия пакет, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ от своя страна е длъжен да окаже пълно съдействие, като предостави необходимите документи за осъществяване на пакета.
 15. Сертификат от лицензирана застрахователна компания, с която ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора, е публикуван на интернет страницата на ТУРОПЕРАТОРА, а при желание от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ ТУРОПЕРАТОРЪТ може да го приложи към настоящия договор.
 16. Туроператорът не гарантира получаването на виза в страните с визов режим. Потребителят отговаря за редовността, валидността и точното оформление на своя задграничен паспорт. потребителите, които са с паспорти различни от българските, са длъжни да се уведомят, какъв е визовия режим в държавата, която искат да посетят през България.
 17. Туроператорът, в това число и екскурзоводът на съответната група, при необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата си запазват правото да правят размествания по програмата по дни и часове, без да се променя съществено съдържанието и.
 18. Туроператорът носи отговорност за надлежното изпълнение на всички туристически услуги, включени в туристическия пакет, изпълнявани от него или от негови контрагенти.
- Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.
- Туроператорът не носи отговорност пред потребителя в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на туристическия пакет, които не зависят от Туроператора.
19. Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

Грешки при резервацията, които се дължат на пътуващия или са причинени от непредотвратими и извънредни обстоятелства. Трето лице, несвързано с предоставянето на включените в договора за туристически пакет туристически услуги, и не може да се предвиди или да се предотврати.

Непреодолима сила ли събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на изпълнението на туристическия пакет като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна на работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на изпълнението на туристическия пакет или непосредствено преди започването на изпълнението се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. При тези случаи туроператорът си запазва правото на размятане на елементи и промени в програмата и да действа според конкретно възникналата ситуация, без туроператорът да дължи неустойки за това. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещаш съконтрагент на туроператора, който възстанови на туроператора заплатените суми за туристическия пакет, след реално постъпване на сумите по сметките на туроператора, той се задължава да ги възстанови на потребителя, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други.

20. Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на потребителя, когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата. Туроператорът не носи отговорност и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на потребителя му е отказано изпълнението на услуги или се е наложило да бъде отстранен изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други туристи.

21. Туроператорът не носи отговорност пред потребителя за съхраняване на личния багаж, пари, ценности, документи и други включително и оставени в стаята на хотела или в автобуса. В подобни случаи екскурзоводът, водачът, туроператорът и турагентът съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Разходите и неудобствата по издаването на нови документи са изцяло за сметка на потребителя.

22. Туроператорът или неговите контрагенти оказват съдействие на изпаднал в затруднение потребител чрез предоставяне на информация, доколкото им е известна такава, относно здравните услуги, местните власти и предоставянето на консулска помощ, осъществяване на междуселищни и/или международни комуникации, намиране на алтернативни туристически услуги и т.н.

23. Евентуално извършените от туроператора разходи за сметка на потребителя, в случай че затруднението е причинено умишлено или поради небрежност от самия него.

24. Всеки потребител, пътуващ с деца под 18 години, чиито родители или единият от тях не ги придружава е длъжен да притежава нотариално заверена декларация от отсъстващия/те/ родител/и/ за разрешение детето да пътува в чужбина. В случай че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация, Потребителят не е допуснат да премине границите на България туроператорът не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойка на потребителя за непроведеното пътуване.

25. Потребителят е длъжен да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в екскурзията заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай всички произтичащи последици са за негова сметка и туроператорът не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

26. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на потребителя, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.

27. Туроператорът осигурява задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“, която е включена в цената на пакета. Застраховката може да не се сключи, когато потребителят предостави на туроператора валидна полица за сключена дългосрочна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ (в оригинал), чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. Туроператорът прилага копие на полицата към договора за туристически пакет, неразделна част от договора. Застрахователната премия за лица, навършили 65-годишна възраст е в завишен размер според условията на застрахователя, като разликата в стойността е за сметка на Потребителя.

Потребителят е длъжен да се запознае с общите условия на застрахователя по сключената застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ и да изпълнява договора за застраховката. Туроператорът оказва съдействие на потребителя в случай на нужда от медицинска помощ, но не носи отговорност за неизпълнение на условията на застрахователния договор от страна на потребителя.

28. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се сключи допълнителна застраховка за разходите при едностранно прекратяване на договора при условията на застрахователя, предлагащ застраховката.

29. Потребителят, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

30. В случаите, когато договорът е сключен чрез турагент, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и рекламации потребителя се отнася първо към турагента и само при невъзможност за разрешаването им, към туроператора.

31. Договори, подписани и сключени между туроператора и лица представляващи пътуващите важат със същата сила и права.

IV. НАСТАНЯВАНЕ И ПРЕВОЗ.

32. Настаняването в хотелите става след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа в зависимост от условията на съответния хотел, ако не е уговорено друго.

33. Броят на нощувките и вида изхранване по съответната програма определя и броя на храненията, като се гарантират съответния брой пълни хранодена.

34. Ползването на хотелиерските услуги, включени в общата цена на пакета, се предоставя на потребителя след настаняване в хотела и съответно се преустановява след освобождаване на стаята в хотела.

35. При настаняване на трима възрастни в стая с три легла (DBL+Extra Bed; DBL+1 chd; DBL+2chd) не се гарантират три отделни нормални легла, тъй като винаги третият възрастен ползва отстъпка от цената и затова се настанява на допълнително легло. Това се отнася и за всички деца, настанени в стандартна стая. Трети възрастен и деца се настаняват на редовно легло само, когато се заплати фамилна стая или апартамент.

36. Настаняването в стая с изглед към морето или в основна част на хотела става само в случаите и в местата за настаняване, където е обявено доплащане за това и съответно е заплатено предварително.

37. Потребителят е длъжен да заплаща ползваните от него допълнителни услуги, невлизайки в цената на туристическото пътуване. Цените и условията за ползване на допълнителните услуги в хотелите и обектите за хранене и настаняване, невключени в общата цена на пътуването, не се определят от туроператора, нито пък подлежат на контрол и регулация от негова страна.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

38. Личният багаж на потребителя в автобуса може да се състои от до две стандартни пътни чанти. Допълнителен багаж се превозва само при капацитетни възможности на автобуса срещу заплащане на допълнителна такса.

39. Местата в автобусите се определят по реда на записване, като с предимство се ползват майки с деца и възрастни хора. Всички деца ползват седалка в автобуса.

40. По време на движение на автобуса, всеки потребител е задължен да пътува седнал. Ако в случай на неизпълнение на това изискване потребителят претърпи инцидент, всички щети и отговорности са за негова сметка.

V. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ.

41. Туроператорът може да променя общата цена на туристическия пакет в случаите когато:

- Има увеличение на цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;

- Има увеличение на размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или

- Има увеличение на обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

Цената на туристическия пакет не може да се увеличава 20 дни преди началото на изпълнението му, за което Туроператорът уведомява потребителя, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

потребителят декларира, че задължително посочените от него за контакт телефони са действителни и туроператорът ще може бързо и неотменно да предаде уведомлението.

42. Цената на туристическия пакет може да бъде намалена при намаление на разходите, настъпило след сключване на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. В този случай туроператорът има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на потребителя, като при поискване предоставя на потребителя доказателства за направените административни разходи.

43. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет, се налага туроператорът да промени съществено някоя от основните характеристики на туристическите услуги (дестинацията, мястото и датата на отпътуване или тръгване, мястото на настаняване, маршрут, брой нощувки, вида и броя на храненията, допълнителните екскурзии и др.), както и когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет туроператорът не може да изпълни специфичните изисквания на потребителя, които са приети от туроператора, или предложи увеличение на цената на туристическия пакет с повече от 8 на сто, туроператорът- пряко или чрез туристическия агент, уведомява потребителя, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция.

Замяна на хотела или заведението за хранене и развлечение с други от същата или по-висока категория или класа, не се счита за значителна промяна в договора.

44. В случаите по предходната разпоредба потребителят има право в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от туроператора, но не по-късно от седем дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет, да приеме предложената промяна, или да приеме предложението му туристически пакет заместител със същото или с по-високо качество на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата, или да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване. В последния случай туроператорът възстановява на потребителя платените суми по договора в 14-дневен срок след прекратяването.

В случай че потребителят е получил надлежно уведомлението за промените, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, но не се е противопоставил или не е уведомил туроператора за своето решение, се счита, че същият е съгласен с извършената промяна.

Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора

45. Туроператорът си запазва правото да сменя превозвача с друг превозвач при причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това потребителя преди началото на изпълнение на туристическия пакет.

46. Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно потребителя.

47. Туроператорът си запазва правото да промени незначителни промени на туристическия пакет и промени на условия, различни от цената, като в последния случай информира за това потребителя писмено или на предоставения електронен адрес.

48. В случай че значителна част от туристическите услуги не може да се предостави на потребителя по време на изпълнението на туристическия пакет по причини, за които туроператорът носи отговорност, туроператорът може да предложи на потребителя други подходящи туристически услуги със същото или по-високо качество, за да продължи изпълнението на договора. Потребителят не е длъжен да приема предложените промени, в случай че предложените услуги са с несравнимо по-ниско качество от първоначално уговореното или в случай че предложеното намаление на цената за тях не е подходящо. Не е неподходящо намаление, което води до неоправдано високи разходи за туроператора.

49. При липса на минимален брой участници за туристическия пакет /ако е указан такъв в съответната оферта/ на туроператорът може да предложи на потребителя друг туристически пакет на същата цена в срок от 7 дни преди започване на изпълнението. Ако потребителят не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като туроператорът му възстановява платените от него суми по Договора в 7 дневен срок, след приспадане на административните разходи- извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други.

50. При липса на минимален брой участници /ако е указан такъв в съответната оферта/ на туроператорът може да отмени изцяло туристическия пакет, като уведоми потребителя за това в срок до 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

51. Туроператорът има право да отмени туристическия пакет преди неговото започване, в случай че е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства.

52. В случаите по т.50. и т.51. от настоящите общи условия туроператорът възстановява внесената сума от потребителя в нейния пълен размер без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други, без да дължи неустойки и/или обезщетения

53. При отказ за настаняване от страна на съответния хотел на потребителя се предлага алтернативен вариант за настаняване в друг хотел или му се възстановява заплатената сума, без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други.

54. При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ от или в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическия пакет.

ТУРОПЕРАТОР:



ПОТРЕБИТЕЛ:

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕХВЪРЛЯНЕ И ОТКАЗ ОТ ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПАКЕТ.

55. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прехвърли правата и задълженията си по договора за туристически пакет на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми писмено или на друг траен носител туроператора в срок не по-късно от 7 /седем/ дни преди началото на изпълнение на пакета; Промяна в имената на туристите и датите на пътуването се прави само срещу доплащане до редовна цена съобразно условията на конкретния хотел или превозвач.

Потребителят, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля договорът за туристически пакет, са солидарно отговорни пред туроператора за заплащане на общата цена по договора и разходите, свързани с прехвърлянето. При поискване туроператорът предоставя на потребителя, който прехвърля договора за туристически пакет, доказателства за разходите, таксите или за другите допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето на договора за туристически пакет.

56. Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди започването на изпълнението на туристическия пакет, като заплати на туроператора такса за прекратяване на договора в размер, определен съобразно момента на прекратяване на договора, както следва:

- 30% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;
- 50 % от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена 31 дни след датата на сключване на договора, но не по-късно от две седмици преди започване на изпълнението на туристическия пакет;
- 100% от общата цена на туристическия пакет, ако анулацията е направена от 14 и по-малко дни преди датата на започване на изпълнението на пакета или неявяване за отпътуване.

ТУРОПЕРАТОРЪТ коригира размера на таксата, в случай че надвишава или не съответства на направените до този момент разходи (включително но не само разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети, отменени резервации и други) от страна ТУРОПЕРАТОРА и очакваните икономии на разходи и приходи от алтернативно извършване на туристическите услуги с оглед момента на прекратяване на договора, след като представи на потребителя обосновка за размера на таксите за прекратяване на договора.

57. В случай че договорът е сключен при условията на ранни записвания, специални оферти или при други промоционални условия, се прилага клаузите на конкретната оферта относно сроковете и неустойките при отказ от пътуване, когато са изрично договорени между страните.

58. При отказ на потребителя от туристическия пакет и едностранно прекратяване на договора от страна на потребителя поради болест или други лични причини, свързани с потребителя, той губи платените на туроператора суми в съответствие със сроковете на анулация и до размера на дължимите такси за прекратяване или респективно дължи заплащане на таксите за прекратяване.

VII. РЕКЛАМАЦИИ.

59. В случаи на несъответствие, установено при изпълнението на туристическата услуга, включена в договора за туристически пакет, потребителят е длъжен незабавно да уведоми и запознае с проблема местния туроператор посрещач или доставчика на услугата. Рекламациите се правят в писмена или устна форма и се приемат до 14 дни след приключване на пътуването.

60. Рекламацията е валидна единствено в случай че към нея е приложен протокол, съставен и подписан от потребителя, от една страна, и от друга страна- лицето, предоставило съответната услуга (хотелиер, превозвач или съответно чуждестранния туроператор, посрещнал потребителя).

61. В случай че е невъзможно несъответствието при изпълнението на туристически услуги да бъде отстранено или това е свързано с непропорционално високи разходи предвид степента на несъответствието и стойността на засегнатите туристически услуги, туроператорът се задължава да компенсира по реда на настоящите условия потребителя за причинените му доказани вреди. Максималната граница на отговорност на туроператора в тези случаи е до трикратния размер на цената на туристическия пакет. туроператорът има право да приспадне взаимно обезщетения или намаления на цената, дължими по Закона за туризма, актовете на Европейския съюз и съответните международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България.

62. Приложимата за разглеждане на жалби и решаване на потребителски спорове процедура е уредена в Закона за защита на потребители

VIII. ПРАВИЛА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

63. Туроператорът, в качеството му на администратор на лични данни, обработва лични данни при сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители за следните цели:

- сключване и изпълнение на договори за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди тяхното сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори;
- за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора, както и при изпълнение на други негови установени в нормативен акт права и задължения;
- за целите на защита на права и интереси на администратора при всякакви съдебни и административни производства, медиация, за защита и упражняване на права по рекламации и потребителски спорове и други производства.
- във всички останали случаи администраторът обработва лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

64. При сключване и изпълнение на договори за туристически пакет с потребители администраторът обработва следните категории лични данни:

- „обикновени лични данни“ (имена, адрес, електронна поща, телефонен номер);
- Единен граждански номер, дата на раждане, номер на документ за самоличност.

65. Администраторът не предоставя и не разкрива лични данни на трети лица освен на посочените по-долу получатели и при някои от следните предпоставки:

а/ на лице, обработващо лични данни от името на администратора (обработващ лични данни), въз основа на сключен с администратора договор и при съблюдаване на вътрешните правила на администратора за мерките за защита и законосъобразно обработване на личните данни.

б/ на лица, предаването на които е необходимо за сключване и изпълнение на договора за туристически пакет, както и за предприемане на стъпки преди неговото сключване, за изменение, прекратяване, деклариране и отчитане на тези договори- партньори и контрагенти на администратора, които са туроператори, туристически агенции, превозвачи, застрахователи, кредитни институции, хотелиери, ресторантьори, лечебни заведения, доставчици на други услуги и стоки, включително и установени в трета държава.

в/ на лица, предаването на които е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции на администратора- правни консултанти, съдилища, комисии за разглеждане на рекламации и потребителски спорове, арбитражни институции, нотариуси, трети лица, които придобиват вземания от администратора, съдебни изпълнители и други.

г/ на лица, предаването на които е необходимо за изпълнение на установено в нормативен акт задължение на администратора- приходната администрация, експерт-счетоводители, КЗП, КЗЛД и други.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

д/ във всички останали случаи администраторът разкрива и предава лични данни на потребителите единствено въз основа на получено изрично съгласие за това.

66. С подписването на настоящите Общи условия потребителят декларира, че е запознат с Правилата за защита на личните данни на администратора, които са публикувани на електронния сайт на администратора, че е съгласен личните му данни да бъдат обработвани за изброените по-горе цели и на посочените основания, включително и да бъдат предавани на трети лица, включително и установени в трета държава, във връзка с организиране и изпълнение на туристическия пакет, както и при изпълнение на установени в нормативен акт права и задължения на администратора, както и когато това налага сключване на договор между туроператора, в качеството му на администратор, и третите лица. Потребителят декларира, че е информирал лицата, чийто данни е предоставил, и има тяхното съгласие или друго законосъобразно основание за това, както и за правото на администратора да предава личните данни на трети лица, включително и установени в трета държава.

IX. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ.

Настоящият договор може да бъде изменян, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризма.

За неуредени клаузи по договора се прилагат Разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Екземпляр от настоящите Общи условия на договорите за туристически пакет на „Ан Мар Травел” ООД е предаден на потребителя преди сключване на договора.

ТУРОПЕРАТОР:



ПОТРЕБИТЕЛ: